Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Омский государственный технический университет»

Кафедра «Автоматизированные системы обработки информации и управления»

# ОТЧЁТ

по дисциплине «Основы профессиональной деятельности»

«Автоматизированная система оказания услуг по ремонту телевизоров»

студента Шмидт Антона Владиславовича группы ИВТ-244

# Пояснительная записка

Шифр работы От-2068998-20-ИВТ-244-16 ПЗ

Направление 09.03.01

Старший преподаватель Ю.Г. Лагунова

Студент А.В. Шмидт

Омск 2024

# Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Омский государственный технический университет»

**Кафедра «Автоматизированные системы обработки информации и управления»**

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой ИВТ,

канд. техн. наук, доцент

**А. С. Грицай**

**“**  **”**  **2024г**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**1 Введение**

Современный рынок услуг требует высокой скорости и качества обслуживания клиентов. Для предприятий, предоставляющих услуги по ремонту телевизоров, важно не только выполнять работу оперативно, но и обеспечивать удобство взаимодействия с клиентами. Внедрение автоматизированной системы оказания услуг позволяет оптимизировать процессы регистрации заявок, мониторинга их выполнения, а также хранения и обработки информации о клиентах и предоставленных услугах.

Разработка автоматизированной системы нацелена на устранение ручного труда при учете заявок, минимизацию ошибок при обработке данных, а также улучшение качества обслуживания клиентов за счет упрощения взаимодействия с системой для сотрудников и пользователей.

**2 Назначение**

Система предназначена для автоматизации процессов управления заявками на ремонт телевизоров. Она включает в себя функции:

* регистрации заявок от клиентов;
* управления очередностью выполнения заявок;
* хранения информации о заказах, клиентах и выполненных работах;
* предоставления отчетов о выполнении услуг.

**3 Требования к программе или программному изделию**

*3.1 Функциональные требования*

* Обеспечение регистрации заявок через интерфейс оператора или веб-приложение.
* Автоматическое распределение задач между мастерами.
* Отслеживание статуса выполнения заявок.
* Генерация отчетов о выполненных работах.
* Возможность отправки уведомлений клиентам о статусе ремонта.

*3.2 Требования к надежности*

* Контроль ввода данных для предотвращения ошибок.
* Резервное копирование данных с регулярной периодичностью.
* Устойчивость к ошибкам и сбоям.

*3.3 Требования к техническим средствам*

* Совместимость с современными операционными системами Windows и Linux.
* Поддержка работы в локальной сети и через интернет.

*3.4 Требования к интерфейсу*

* Простой и интуитивно понятный пользовательский интерфейс.
* Возможность настройки интерфейса для различных ролей (оператор, мастер, администратор).

**4 Требования к программной документации**

* Разрабатываемые программные модули должны быть самодокументированы, т.е. тексты программ должны содержать все необходимые комментарии.
* В состав сопровождающей документации должны входить:

а) расчетно-пояснительная записка;

б) руководство пользователя и системного администратора.

**ЗАКАЗЧИК** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ст. преподаватель Ю. Г. Лагунова

**ИСПОЛНИТЕЛЬ: студент гр. ИВТ-244**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Шмидт **Дата** “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г.